

Hinweise zum VR-NetKey und Alias

Was ist der VR-NetKey?

Der VR-NetKey ist eine 8- bis 10-stellige personenbezogene Kombination von Zahlen. Sie wird von der Volksbank für jeden Kunden automatisch angelegt und keinesfalls auf Kontoauszügen oder Depotauszügen kommuniziert. Zusammen mit Ihrer PIN bildet der VR-NetKey den Zugang zum Online-Banking. Hierdurch wird die Sicherheit weiter erhöht.

Wo finde ich meinen VR-NetKey auf der Online-Banking-Seite?

Ihren VR-NetKey finden Sie in der Navigation unter „Service“ -> „Alias“.

Ihre persönliche PIN bleibt erhalten

Bei der Anmeldung zum Online-Banking-System bleibt Ihre bisherige PIN erhalten. Falls Sie diese ändern möchten, können Sie das jederzeit im Online-Banking veranlassen.

Mehr Übersicht über Ihre Konten

Sie können auch mehrere VR-NetKey nutzen, denen unterschiedliche Konten zugeordnet sind, beispielsweise getrennt nach Privat- und Firmenkonten.

Warum wird die VR-Kennung durch den VR-NetKey für die Anmeldung ersetzt?

Die Umstellung auf den VR-NetKey ist eine Maßnahme, die Ihrer Sicherheit dient. Der VR-NetKey ist eine individuelle Zahlenkombination, die nur Ihnen und Ihrer Bank bekannt ist. Damit Sie sich den VR-NetKey nicht merken müssen, können Sie ihm nach der Erstanmeldung einen individuellen Benutzernamen (Alias) zuordnen.

Warum muss ich überhaupt einen Alias vergeben?

Der VR-NetKey ist nicht einfach zu merken, so dass Sie durch die Vergabe eines Alias die Möglichkeit haben, sich einen persönlichen Benutzernamen zu vergeben, der Ihrem VR-NetKey zugeordnet und leicht merkbar ist.

Was muss ich beachten, wenn ich einen Alias vergeben will?

Der Alias besteht aus 7 bis 35 Zeichen, wobei Buchstaben, Ziffern, Leerstellen und Sonderzeichen verwendet werden können. Welche Begriffe, Abkürzungen oder Zeichenkombinationen Sie für Ihren Alias wählen, entscheiden Sie selbst. Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir Ihnen die Wahl eines Alias, der Buchstaben, Ziffern und Sonderzeichen enthält und so aufgebaut ist, dass er für Sie gut zu merken, aber für Dritte nicht einfach herzuleiten ist.

Eine reine Zahlenkombination ist nicht möglich.

Welche Zeichen sind für die Vergabe des Alias zulässig?

Für die Vergabe eines Alias beachten Sie bitte folgende Bedingungen:

- Länge: 7 - 35 Stellen
- Unterscheidung bei der Groß- sowie Kleinschreibung
- Buchstaben A-Z und a-z
- Ziffern 0 - 9
- Sonderzeichen - ! % & / = ? * + , . ; : _ @
- Leerzeichen (außer am Anfang und Ende des Alias)

Gibt es Begriffe, die man nicht als Alias verwenden kann oder sollte?

Prinzipiell gibt es bei der Wahl des Alias keine Einschränkungen. Bitte bedenken Sie, dass Kontonummern, Geburtsdaten, Vor- oder Familiennamen recht leicht zu „erraten“ sind. Diese Informationen befinden sich evtl. auf Ihrem Briefkopf oder anderen Unterlagen, zu denen sich Unbefugte Zugang verschaffen könnten.

Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir Ihnen deshalb die Wahl eines Alias, der Buchstaben, Ziffern und Sonderzeichen enthält und so aufgebaut ist, dass er für Sie gut zu merken ist, aber für Dritte nicht einfach herzuleiten ist.

Kann ich meinen Alias jederzeit und so oft ich will ändern?

Ja, der Alias kann grundsätzlich jederzeit und beliebig oft geändert werden.

Kann ich mich auch noch mit meiner Kontonummer und meiner PIN anmelden?

Nein, die Anmeldung erfolgt nur noch über Alias und PIN.

Wie kann ich auf mein Konto zugreifen, wenn ich meinen Benutzernamen/Alias vergessen habe?

Wenn Sie Ihren VR-NetKey zur Hand haben, können Sie sich mit diesem und Ihrer PIN über „Alias/PIN“ im Online-Banking anmelden. In der Navigation unter „Service“ -> „Alias“ können Sie sich Ihren Alias anzeigen lassen und diesen bei Bedarf jederzeit ändern.

Kann ich mich mit meinem VR-NetKey anmelden, wenn ich mich bei der Eingabe der PIN gesperrt habe?

Sie haben nach wie vor drei Versuche für die richtige Eingabe Ihrer PIN. Beim vierten bis achten Versuch (mit der dann richtigen PIN) können Sie die PIN-Eingabe mit einer gültigen TAN bestätigen und sich somit selbst entsperren. Aus Sicherheitsgründen wird Ihnen nach dem neunten Fehlversuch automatisch per Post eine neue PIN zugeschickt.

Was ist bei der Nutzung einer Zahlungsverkehrssoftware zu beachten?

Die VR-NetWorld-Software und Profi cash unterstützen die Verwendung des VR-NetKey. Sollten Sie mit einem anderen Programm arbeiten, klären Sie bitte vorher unbedingt, ob Sie den VR-NetKey nutzen können. Bei Nutzung einer Zahlungsverkehrssoftware ist die Eingabe des kompletten VR-NetKey notwendig, der Alias wird hier nicht akzeptiert.